

LISTA DE NUESTRAS TARIFAS EN CASO DE **ROBO, PÉRDIDA O USO INADECUADO** DE NUESTROS PRODUCTOS/SERVICIO

ROBO Y/O PÉRDIDA DE LA BICICLETA	COSTE
Kleta	
Kleta robada, asegurada correctamente (Plan Total)	0€
Kleta robada, asegurada correctamente (Plan Despreocupate)	40€
Kleta robada, asegurada correctamente (Plan Esencial)	40€
Kleta robada, no asegurada o no asegurada correctamente	400€
Kleta no devuelta después de la finalización del contrato	400€
e-Kleta	
e-Kleta robada, asegurada correctamente sin batería (Plan Total)	0€
e-Kleta robada, asegurada correctamente sin batería (Plan Despreocupate)	85€
e-Kleta robada, asegurada correctamente sin batería (Plan Esencial)	85€
e-Kleta robada, no asegurada o no asegurada correctamente a (sin batería)	850€
e-Kleta robada, no asegurada o no asegurada correctamente (incl. batería robada)	995€
e-Kleta no devuelta después la finalización del contrato	995€
Otros	
Suplemento por deshonestidad en caso de declaraciones falsas	hasta 250€
Kleta o e-Kleta detectada sin estar asegurada	50€

ROBO Y/O PÉRDIDA DE ACCESORIOS	COSTE
Batería de la e-Kleta	145€
Llave perdida Kleta	15€
Llaves perdidas e-Kleta	20€
Cargador de la batería de la e-Kleta	25€
Sillín de bebé	35€
Cesta o portaequipaje	20€

USO COMERCIAL NO AUTORIZADO	COSTE
Kleta o e-Kleta usada para uso comercial (sin autorización previa)	250€
Kleta o e-Kleta subarrendada para uso comercial	250€

MANTENIMIENTO Y DAÑOS	COSTE
Kleta o e-Kleta no está disponible en el lugar marcado para el mantenimiento a domicilio solicitado	15€
Daño severo en la Kleta (decisión caso a caso)	hasta 400€
Daño severo en la e-Kleta (decisión caso a caso)	hasta 995€
Limpieza en caso de suciedad extraordinaria	30€
Recogida de Kleta o e-Kleta (en caso de impagos o finalización de contrato)	50€

OTROS	COSTE
Retirada de Kleta o e-Kleta del depósito	50€
Desbloquear el candado en planes sin servicio a domicilio o fuera de zona de cobertura	hasta 50€